

Handleiding installatie C-TAP terminal

C-Tap terminals kunnen met elke gewenste communicatievorm communiceren. Er is echter voor de verschillende communicatievormen verschillende hardware nodig.

Voor PSTN dient het pstn modem voorzien te zijn van de volgende code : XTCM012 iss. 1 of XTCM005 iss. 4 (met gele sticker)

Voor GPRS kan het gebruikelijke GPRS-modem gebruikt worden op COM 2.

Voor TCP/IP kan het interne LAN G4 modem gebruikt worden, onderin de schaal op COM 1. Dit modem heeft de volgende code: XTCM011.

Indien de klant gebruik wenst te maken van Chipknip, dient de chipknip-sam geplaatst te worden in het onderste SAM-slot (SAM 3). Plaats nooit de chipknip-sam in het bovenste sam-slot (voorheen ITA-chip), de chipknip-sam is dan definitief defect. (teveel spanning).

Na de terminal op de gebruikelijke manier te hebben aangesloten, zal de terminal opstarten. Indien er geen chipknip-sam geplaatst is, zal de terminal de melding geven : NO SAM found, en zal hierna doorstarten en met de melding komen: versturen transacties, druk op enter.

Druk nu op de OK-toets en de terminal zal vragen om zijn parameters zoals:

- Terminal I.D.
- Prefix
- Telefoonnummers (0880-350340) of IP-adressen (213.61.190.58)
- Poortnummers(60160)

Ingave van bovenstaande parameters: druk op de blauwe toets, kies 1 = Instellingen, 1 = terminal. Geef nu het terminal I.D. in. Druk op OK. Indien analoog is er bij Prefix een eventueel voorloopcijfer in te geven. Bij Host Number 1 staat default het analoge inbelnummer, gaat de terminal over IP of GPRS, dan dit nummer wissen met de STOP-toets en hier ons IP-nummer ingeven: 213.61.190.58. Een punt kan je maken door op de 2 te drukken en daarna op de rechterzijde van de zwarte navigatie-toets. Hierna komt men bij Host port 1 en 2, deze zijn altijd 60160.

Het instellen van het G4 IP-modem van de terminal:

Sluit het modem aan op de Cat5 kabel. In principe kan je het G4 modem DHCP laten werken. Indien Fixed gewenst: Het instellen van het G4 modem (fixed) met de volgende gegevens: IP-adres, gateway en subnet op de volgende manier:

Druk op de Secura: blauwe toets, 2 = Functies, 4 = Enhancements, .. = Configure modem, 1 = Set IP. Stel hier het vaste IP-adres in. (Na de punt kom je door de blauwe toets in te drukken.) Vul nu de gateway in, gevolgd door het Subnet. Als de terminal vraagt om DNS vul hier in: 0.. .0.. .0.. .0... Bij 3 = status zijn je ingegeven instellingen te controleren.

Instellen GPRS-modem

Sluit het GPRS-modem aan op Com2. Zet het GPRS-modem op stroom en daarna de terminal. De terminal zal het GPRS-modem vinden en deze gaan initialiseren.

De terminal dient de pincode nog te versturen aan het GPRS-modem. Dit doe je door te toetsen: blauwe toets, 1 = Instellingen, 2 = Parameters, 5 = Set APN, kies voor Vodafone of

KPN. De terminal zal nu opnieuw opstarten en de juiste pincode versturen naar het GPRS-modem.

Datacommunicatie met ICP:

De terminal zal een datacommunicatie met ICP moeten uitvoeren voor de juiste instellingen. Toets hiervoor : blauwe toets, 2 = Functies, 1 = Host communicatie, 1 = Start communicatie gevolgd door de groene OK-toets. De terminal dient op Partial Download te staan in het MMS-hostsysteem van ICP, na een succesvolle datacommunicatie zal de terminal een bon printen.

Aanmelden van de terminal bij Equens:

De terminal kan nu aangemeld worden, via de zwarte navigatietoets, 1 = EFT, 1 = Aanmelden. Voor de allereerste keer aanmelden, zal de terminal de pin installeren, vandaar dat de terminal een aantal calls zal uitvoeren zoals te zien in onderstaand overzicht:

	PSTN	TCP/IP
1. Management call	45 sec.	25 sec.
2. Security call	3 min.	1,5 min.
3. Parameter call	45 sec.	25 sec.
4. Balance call	45 sec.	25 sec.

Hierna zal de terminal vragen: overzicht printen? Op dit overzicht zal staan: C-TAP aangemeld. Er kan nu een testtransactie gedaan worden.

Activeren Chipknip

Indien de merchant een zogenaamd Combi-contract heeft afgesloten bij Equens, kan hij naast het gebruik van PIN ook chipknippen.

Voor het activeren van de chipknip dient met de volgende toetsen in te drukken op de terminal: linkerkant van de zwarte navigatietoets, 9 = MOTO, 1 = Chipknip, 1 = Datacommunicatie, 3 = Activatie. De chipknip zal nu geactiveerd worden. De terminal keert weer terug naar : Kassiersinput. Nu dienen alleen nog de parameters van de chipknip opgehaald te worden, door te toetsen: linkerkant van de zwarte navigatietoets, 9 = MOTO, 1 = Chipknip, 1 = Datacommunicatie, 2 = Parameters.

Aansluiten Plus-terminal

De plus-terminal dient aangesloten te worden op compoort 3, na een stroomreset horen de terminals elkaar direct te zien. Zo niet, dan dient de baudrate van beide terminals ingesteld te worden op 9600 baud. Dit is mogelijk door te toetsen op beide terminals: blauwe toets, 2 = Functies, 4 = Enhancements, .. = Configure Pos, .. = Set baudrate, blauwe toets, 1 = 9600. Door een stroomreset uit te voeren komt 1 van de terminals met de melding: wacht op terminal. Druk op de STOP-toets en de initialisatie wordt verzonden en de terminals zullen elkaar zien.

Dubbele bon of enkele bon met journaal

Standaard staat de terminal zo ingesteld dat deze bij een transactie een enkele bon print en na het afmelden aan het eind van de dag, worden alle kopie-bonnen geprint in de vorm van een journaal. Na het printen van het journaal zal de terminal vragen : bon juist? Indien men op de OK-toets drukt, wordt het journaal verwijderd.

Indien men 2 bonnen per transactie wenst, is dit in te stellen op de klanten-terminal door te toetsen: (11 55 99 indien Secura Plus), blauwe toets, 1 = Instellingen, wachtwoord, 2 = Parameters, 4 = Attach parameters, (evt. kiezen voor CTAP), 2 = Terminal config, 1 = Terminal, 3 = Dubbele bon. Deze parameter staat op 0, indien men deze verandert in 1 en bevestigt met de OK-toets, is een dubbele bon ingesteld. Nu net zolang op de STOP-toets drukken tot men weer in het beginscherm komt.